



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024).

Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



## Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia

### Inclusion and use of the Chat GPT tool in distance education courses

### Inclusão e uso da ferramenta Chat GPT nos cursos de educação a distancia

Artículo de revisión

Recibido: 28/11/2023 Revisado: 12/12/2023 Aceptado: 14/01/2024

*Reinaldo Portal Domingo*

Universidad Federal de Maranhão, Brasil

<https://orcid.org/0000-0001-7596-6684>

[rportaldomingo@yahoo.com.br](mailto:rportaldomingo@yahoo.com.br)

*Luiz Alberto Rocha de Lira*

Dirección de Educación a Distancia de la CAPES, Brasil

<https://orcid.org/0000-0001-8719-700X>

[luiz.lira@capes.gov.br](mailto:luiz.lira@capes.gov.br)

*Carlos Cezar Modernel Lenuzza*

Universidade Luterana do Brasil- ULBRA

<https://orcid.org/0000-0003-1406-1675>

[carlos.lenuzza@hotmail.com](mailto:carlos.lenuzza@hotmail.com)

#### Resumen

El presente trabajo es el resultado de las investigaciones y experiencias de los autores sobre el funcionamiento de los cursos de pre grado y posgrado en la modalidad a distancia de la Universidad Abierta de Brasil, específicamente sobre el uso de diferentes herramientas didácticas y pedagógicas digitales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la contemporaneidad, especialmente con la introducción y uso de la herramienta de inteligencia artificial, Chat GPT, como forma de enriquecer el arsenal tecnológico y didáctico que la EAD utiliza en su mediación pedagógica. El artículo propone utilizar esta poderosa herramienta de inteligencia artificial desde el inicio de los cursos de la UAB tanto por parte de los docentes como de los estudiantes en la búsqueda de nuevos conocimientos junto con otros recursos ya utilizados dentro de la UAB.

**Palabras clave:** Cursos en la modalidad a distancia da UAB. Herramientas tecnológicas. Uso del Chat GPT.



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024).

Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



## Abstract

The present work, the result of the research and experiences of the authors in relation to the functioning of undergraduate and graduate courses in the distance modality of the Open University of Brazil, specifically the use of different digital didactic-pedagogical tools for the enrichment of the teaching-learning process in contemporaneity, especially with the introduction and use of the Artificial Intelligence tool in these courses, Chat GPT as a way of enriching the technological and didactic arsenal that EAD uses in its pedagogical mediation. The article proposes to use this powerful Artificial Intelligence tool since the beginning of UAB courses, both by teachers and students in the search for new knowledge along with other resources already used within UAB.

**Keywords:** UAB distance learning courses. Technological tools. Use of Chat GPT.

## Resumo

O presente trabalho, resultado das pesquisas e experiências dos autores com relação ao funcionamento dos cursos de graduação e pós graduação na modalidade a distancia da Universidade Aberta do Brasil, especificamente ao uso de diferentes ferramentas didático-pedagógicas digitais para o enriquecimento do processo de ensino-aprendizagem na contemporaneidade em especial com a introdução e uso nos referidos cursos da ferramenta de Inteligencia Artificial, Chat GPT como forma de enriquecimento do arsenal tecnológico e didático que a EAD utiliza na sua mediação pedagógica. O artigo realiza a proposta de utilizar desde o inicio dos cursos da UAB essa poderosa ferramenta de Inteligencia Artificial tanto por docentes como discentes na busca de novos conhecimentos junto a outros recursos já utilizados dentro da UAB.

**Palavras-chave:** Cursos na modalidade a distancia da UAB. Ferramentas tecnológicas. Uso do Chat GPT.

## Introducción

La Educación a Distancia (EAD) con su vertiginoso desarrollo, muestra expresivos resultados que son constatados y reconocidos por la mayoría de los especialistas en Educación, donde la mediación pedagógica con el uso de tecnologías digitales es un hecho irrefutable. A partir del concepto del MEC, ampliamente divulgado en Brasil sobre EAD:

se considera que la educación a distancia es la modalidad educativa en la que se produce la mediación didáctico-pedagógica en los procesos de enseñanza y

aprendizaje con el uso de medios y tecnologías de la información y la comunicación, con personal calificado, con políticas de acceso, con seguimiento y evaluación compatibles, entre otros, y desarrolla actividades educativas por parte de estudiantes y profesionales de la educación que se encuentran en diferentes lugares y tiempos. (MEC, 2017) Traducción de los autores.

Elementos didáctico-tecnológicos como el uso extensivo de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), la utilización de vídeo-clases, el uso de Objetos de Aprendizaje (OA) de diferentes naturalezas, la



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024).

Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



incorporación de E-books, el uso de diferentes aplicativos de Google como Google libros, Google Ilustración, Google Artículos, Google Maps, GoogleForm, Google traductor entre otros, junto con la utilización cada vez mayor de Wikipedia como Enciclopedia libre, son algunas realidades del uso masivo de herramientas didáctico-tecnológicas en los cursos de EAD.

Los conocimientos desarrollados por la EAD en los últimos 15 años con relación a implementar un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por la tecnología ayudó sustancialmente a garantizar que los docentes en su mayoría, pudiesen trabajar durante la pandemia del COVID-19 de forma remota, muchos de ellos, inspirados en las enseñanzas de la EAD, consiguieron aprender de forma acelerada como utilizar las herramientas tecnológicas en función de la docencia.

La incorporación y uso de nuevas herramientas digitales no debe ser una excepción para esta modalidad educativa y es precisamente sobre ese tema es que abordará el siguiente artículo, a saber, la introducción para su uso extensivo de la herramienta digital de Inteligencia Artificial (IA): Chat GPT con fines docentes.

Como objetivo general del artículo: mostrar para docentes y discentes de la EAD la posibilidad de usar la herramienta digital de IA Chat GPT en los cursos de la UAB dentro de las asignaturas del currículo.

La utilización de la Inteligencia Artificial ya cuenta con una historia desde mediados del siglo XX, con utilización en diferentes áreas de la sociedad contemporánea como es el caso de las Ciencias

Exactas, la Lingüística, la Medicina, la Psicología, la Informática entre otras. El Chat GPT como herramienta digital de IA tiene una corta historia, ya que sus inicios se remontan a finales del 2022 y como casi siempre sucede, esta interesante herramienta de IA no fue creada para Educación y sí para un amplio espectro de posibilidades, al funcionar como la simulación de una conversación entre un humano y la maquina (el computador) a partir de la realización de preguntas bien formuladas.

El Chat GPT tiene innumerables posibilidades de uso en los cursos de EAD, que será lo que mostraremos en el desarrollo de este artículo y para ello, entre otros asuntos: las habilidades de docentes y discentes de elaborar preguntas apropiadas para poder recibir respuestas correctas.

**1. La habilidad de elaborar preguntas de carácter docente en sentido general y en específico para el Chat GPT**

Desde la infancia temprana los niños y niñas entran en la etapa de preguntar, como actividad innata que luego es desarrollada a lo largo de toda la Educación Básica por diferentes asignaturas del currículo escolar. A modo de ejemplo se puede mostrar el caso de la Educación Inicial de Cuba, donde a partir de 4to grado los alumnos, dentro de la asignatura “El mundo en que vivimos”, desarrollan la habilidad de realizar preguntas para obtener informaciones variadas relacionadas con el surgimiento y evolución de la vida humana y los animales en la Tierra.

No todos los estudiantes de la Educación Superior elaboran correctamente preguntas durante el proceso



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024).

Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



docente. Elementos de esta índole aparecen en el momento de elaboración del Trabajo Final de Curso (TFC) de los cursos de licenciatura de la UAB, donde un significativo grupo de alumnos muestra dificultades a la hora de elaborar un cuestionario de investigación, a la hora de elaborar/diseñar el problema científico (que debe ir en forma de pregunta), a la hora de preparar una entrevista como técnica de investigación para la obtención de datos de pesquisa (Domingo y Lira, 2021).

La principal forma de poder obtener respuestas apropiadas utilizando la herramienta de IA Chat GPT es a partir de la elaboración de una correcta pregunta que le permita a la herramienta buscar los datos necesarios y suficientes para satisfacer el interés del interlocutor. Por esta razón, tanto profesores como alumnos deben tener especial cuidado a la hora de organizar y elaborar las preguntas que serán incluidas para la búsqueda de información. Un mismo tema, preguntado de formas diferentes puede recibir diferentes respuestas, lo que podría confundir la interpretación de los discentes en un determinado momento.

Correia (2023; [n.p]) argumenta que "al facilitar conversaciones basadas en texto entre los estudiantes y ChatGPT, los estudiantes pueden interactuar con un sistema inteligente que responde a tiempo lo que lleva a una experiencia de aprendizaje más personalizada y atractiva". Este planteamiento refuerza la visión de la necesidad de uso de la herramienta de IA Chat GPT en las clases de la educación contemporánea.

## 2do. El Chat GPT como fenómeno contemporáneo y su posible utilización con fines docentes

Desde el lanzamiento de esta herramienta a finales de 2022, el Chat GPT cuenta con millones de usuarios a nivel mundial a partir, en primer lugar, de la novedad y, en segundo lugar, de sus múltiples posibilidades de uso en diferentes esferas de la vida y en particular en educación.

Al preguntar a la propia herramienta cuál es el concepto que ella tiene de sí, la respuesta fue la siguiente:

Chat GPT es una abreviatura de "Chatbot basado en GPT" (Transformador preentrenado generativo), que es un modelo de lenguaje desarrollado por la OpenAI. GPT es un tipo de inteligencia artificial que utiliza una red neuronal profunda para generar respuestas de lenguaje natural basadas en un contexto determinado. GPT está entrenado en grandes cantidades de datos textuales para aprender a detectar patrones y construir respuestas coherentes y relevantes. Entonces, un GPT Chat es un asistente de chat que utiliza este modelo para interactuar con los usuarios, brindando respuestas en lenguaje natural a sus preguntas y solicitudes. (ChatGPT, 25 de mayo de 2023). Traducción de los autores.

Significa que si la herramienta está entrenada para recibir preguntas y elaborar respuestas, esta habilidad puede ser aprovechada dentro del proceso docente-educativo con altas potencialidades de usar la herramienta en las diferentes asignaturas de los currículos de Educación y en particular en los cursos de la EAD.

La especialista Santaella presenta una comparación del uso de la herramienta de IA Chat GPT con la actuación del profesor cuando dice:

Es bastante similar al aprendizaje humano que tiene lugar bajo la supervisión de un maestro. El profesor



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024). Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



presenta algunos ejemplos específicos para que el alumno los memorice, y el alumno deriva de ellos las reglas generales. Pero el aprendizaje humano y animal es en gran medida no supervisado: descubrimos la estructura del mundo observándolo, no diciéndonos el nombre de cada objeto. (Santaella, 2023, p.180) Traducción de los autores.

Todavía es incipiente la existencia de artículos científicos relacionados con el tema del uso de la herramienta en Educación, en la actualidad es más común escuchar conferencias y cursos cortos de capacitación para intercambiar sobre el uso de la herramienta en Educación.

A partir de la consulta bibliográfica se identificaron autores tales como Bellesa, Cassol, Morduchowicz/Suasnabar, Teles, Weitzel/Cavalcante (2023) entre otros, que vienen mostrando la importancia del uso del Chat GPT en Educación para la realización de diferentes tareas docentes de las más variadas naturalezas.

La especialista Dora Kaufman, menciona algunas posibilidades del uso del ChatGPT por educadores dentro de la sala de aula en el artículo publicado en Internet: “ChatGPT en educación: como reinventar la enseñanza ante los avances de la inteligencia artificial” (2023):

- 1) crear cuestionarios para evaluar la comprensión de los estudiantes sobre un tema determinado;
- 2) generar tareas diferenciadas, es decir, personalizadas al perfil de cada estudiante;

- 3) producir ejemplos de respuestas de referencia a las tareas propuestas a los estudiantes;
- 4) generar un cuestionario de opción múltiple para evaluar la comprensión de los estudiantes;
- 5) crear un plan de clases basado en la realidad de cada grupo;
- 6) crear recursos visuales como imágenes/carteles y/o vídeos que ilustren los contenidos a abordar. (traducción de los autores).

Estas, entre muchas otras pueden ser algunas de las actividades que el profesor puede crear para el trabajo docente de sus alumnos, de la misma forma que debemos enseñar a nuestros alumnos a utilizar la herramienta en función del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El especialista Moran expresa:

Las metodologías deben seguir los objetivos previstos. Si queremos que los alumnos sean proactivos, necesitamos adoptar metodologías en las que los alumnos se involucren en actividades cada vez más complejas, en las que tengan que tomar decisiones y evaluar resultados, con el apoyo de materiales pertinentes. (Moran, 2015, p. 17) Traducción de los autores.

Para ilustrar como los alumnos (de la modalidad presencial o a distancia) pueden utilizar la herramienta de forma proactiva, en una clase utilizando Metodologías Activas, en particular, la Sala de Aula



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024). Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



Invertida, en que el profesor para trabajar las Teorías de aprendizaje encamina para sus alumnos las siguientes preguntas (previamente antes del día de la discusión):

- ¿Cuáles son las principales semejanzas y diferencias entre las teorías de L. Vygotski y J. Piaget?
- ¿Cuál fue la relación existente entre L. Vygotsky y A.N. Leontiev?
- Elabore una relación con los principales teóricos del área de Educación del siglo XX.
- ¿Cuáles son los puntos de contacto entre Aprendizaje Significativo y Conectivismo?
- Entre las teorías de aprendizaje, ¿cuál fue el papel desarrollado por Paulo Freire?

Todas esas preguntas serán respondidas por el Chat GPT con un significativo número de datos que ayudarán en la discusión sobre las Teorías de Aprendizaje (los autores ya realizaron ese ejercicio).

Muchos de los elementos colocados en las preguntas, los alumnos podrían buscarlos en Wikipedia con determinada posibilidad de éxito. Wikipedia podría ser considerado como un “plato listo” cuando en el caso del Chat GPT sería un “plato a la carta”, donde cada uno le va anexando los “condimentos” necesarios, según las exigencias de cada uno, para la terminación del “plato”.

Durante el curso de Pedagogía en EAD se habla mucho sobre la figura del destacado pedagogo brasileño Paulo Freire y los profesores del curso podrían solicitar para

sus alumnos realizar una investigación a partir de la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación existente entre Paulo Freire con la educación de jóvenes y adultos? A continuación la respuesta del Chat GPT:

Paulo Freire es conocido por su importante e influyente labor en el campo de la educación, especialmente en relación con la educación de jóvenes y adultos. Fue un educador y filósofo brasileño, nacido en 1921 y fallecido en 1997, cuyas ideas y enfoques pedagógicos revolucionaron el campo de la educación.

Freire desarrolló un método de educación conocido como "educación popular" o "educación liberadora". Su obra más famosa es el libro "Pedagogía del oprimido", publicado en 1968. En esta obra, Freire critica el modelo tradicional de educación, al que considera opresivo, y propone un enfoque más humanista y liberador.

En el contexto de la educación de jóvenes y adultos, Freire argumentó que muchos sistemas educativos tradicionales no satisfacían las necesidades y realidades de los estudiantes adultos. Aboga por un enfoque educativo que respete la experiencia de vida de los adultos y los incluya activamente en el proceso de aprendizaje.

El método de Freire enfatiza la conciencia crítica, alentando a los estudiantes a reflexionar sobre su realidad social y cuestionar las estructuras de poder y opresión. Creía que la educación debía ser un proceso de diálogo y colaboración, en el que los estudiantes pudieran participar activamente en la construcción del conocimiento.

El enfoque de Freire hacia la educación de jóvenes y adultos también se basó en la importancia de la





¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024). Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



alfabetización y la conciencia política. Sostiene que la educación no debe limitarse solo a la adquisición de habilidades básicas de lectura y escritura, sino que también debe permitir a los estudiantes comprender críticamente su contexto social y buscar la transformación y la emancipación.

En síntesis, Paulo Freire tuvo una gran influencia en la educación de jóvenes y adultos, ofreciendo un enfoque pedagógico alternativo y liberador que valoraba la experiencia del estudiante y buscaba promover la conciencia crítica y la transformación social. Su trabajo continúa siendo estudiado y aplicado en varias instituciones educativas alrededor del mundo. (Chat GPT. Consultado el 20 de mayo. 2023).

Otro de los posibles usos de la herramienta de IA Chat GPT por parte de alumnos y específicamente de profesores está en la prevención del plagio, actividad tan recurrente en educación hoy y que se debe colaborar con su erradicación. La herramienta tiene la posibilidad de buscar en Internet cualquier trecho de texto, cita, referencia con grandes posibilidades de éxitos para determinar la autoría. El especialista Cesário apoya esta idea cuando expresa:

Cualquier producción, texto, pieza publicitaria que haya producido y haya sido publicitada es de autoría de usted, y usted tiene derecho a ella. Cualquier creación que esté en internet está hecha por alguien, y la inteligencia artificial generativa buscará precisamente lo que hay en el Internet. ¿Cuál es la garantía de que creó algo original? (Cesário, 2023, n.p) Traducción de los autores.

Otro de los posibles usos de la herramienta de IA Chat GPT que los profesores deben tener en cuenta es la de traducción. A diferencia de los traductores de Google

(traducen párrafo a párrafo) el Chat GPT tiene la posibilidad de traducir textos cortos de más de un párrafo, auxiliando así en el ahorro de tiempo y posibilitando la traducción a la lengua vernácula (el portugués en nuestro caso) de textos de cualquier lengua a nivel mundial.

Una de las habilidades que debe ser desarrollada con relación al uso del Chat GPT es verificar toda información ofrecida, aplicando aquella máxima del refrán que dice: “confiar desconfiando”. No se puede olvidar que el Chat GPT como herramienta de IA no prepara la respuesta de un humano y sí de una máquina que también puede cometer sus propios errores.

### 3ro. Cómo incluir la herramienta Chat GPT en los cursos de EAD

En la Introducción de este trabajo se muestra la característica específica de los cursos de EAD, de ser una modalidad educativa que utiliza de forma expresiva diferentes tecnologías educativas y material didáctico digital desde su primera asignatura (y durante todos los cursos), dando como ejemplo el uso de AVAs, videos educativos, Objetos de Aprendizajes (OA), aplicativos diversos, buscadores de información entre otros. Precisamente a partir de esta característica es que somos de la opinión de incluir desde el inicio de los cursos la herramienta Chat GPT como una más en función de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en EAD.

En los cursos de EAD (en el ejemplo de la UAB) existen 2 asignaturas del primer período que podrían ser el marco propicio para la introducción y muestra de uso



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024). Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



de la herramienta Chat GPT. Estas son: Introducción a EAD y Metodología científica.

Los profesores tienen la opción de utilizar la asignatura de Introducción a EAD, por ser la que se encarga de mostrar entre otros objetivos, las principales tecnologías educativas usadas en EAD (el AVA, Wikipedia, Google y sus aplicativos, E-books, OA entre otros), junto al resto de las características de esta modalidad, a saber: papel del profesor formador, papel del tutor a distancia y presencial, papel de los medios de enseñanza-aprendizaje digitales, papel del alumno como centro del proceso en general.

La asignatura de Metodología Científica es otra que, por sus características y vínculo con la investigación, podría ser el marco propicio para la inclusión y presentación de uso de la herramienta de IA Chat GPT. A partir de muchos de los temas trabajados dentro de la asignatura en los cursos de EAD, el profesor de la asignatura podría indicar la realización de investigaciones sobre temas de actualidad tales como:

- ¿Cómo la ciencia contemporánea impacta la vida de la sociedad del conocimiento?
- ¿Qué cosa es Metaverso y su implicación en las ciencias?
- Principales diferencias entre los métodos teóricos y los métodos empíricos.
- ¿Cómo elaborar un Proyecto de investigación? Solo por mencionar algunas de ellas.

Una vez que esta importante herramienta se haya incorporado a los cursos de EAD desde su inicio, el resto de las asignaturas del currículo debe hacer uso

extensivo de dicha herramienta para que el alumno y los profesores de una forma natural usen esta poderosa herramienta en función del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### 4to. Aplicabilidad de la herramienta Chat GPT dentro de los cursos de graduación de la Universidad Abierta de Brasil UAB

Se entiende que los recursos avanzados en el campo de la IA, pueden proporcionar un efecto significativo en la relación enseñanza-aprendizaje, ya que facilita el aprendizaje de conceptos e ideas abstractas, llevando a los estudiantes a reflexionar en un contexto no mecanizado en su proceso de aprendizaje.

Considerando la posibilidad de aplicar la herramienta Chat GPT en cursos vinculados al Sistema Brasileño de la Universidad Abierta – UAB, que aún presenta altas tasas de deserción en su contexto, es claro que recursos de esta naturaleza pueden aumentar la motivación para el aprendizaje. En este aspecto, es importante reflexionar sobre Mazzotta (2011) quien descubrió una relación significativa muy positiva y fuerte entre los recursos instruccionales y el rendimiento académico.

Cabe señalar también que, en opinión de Bereta y Viana (2014), las escuelas que cuentan con herramientas innovadoras terminan teniendo un mejor desempeño en comparación con las escuelas menos equipadas, lo que corrobora Glat (2007) en el sentido de que el desempeño de los estudiantes se ve afectado por la calidad y cantidad de materiales y recursos de enseñanza y aprendizaje que se ponen a disposición,





¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024). Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



incluidas tecnologías avanzadas integradas dentro del proyecto pedagógico.

Cómo introducir esta importante herramienta de IA en los cursos de graduación de la Universidad Abierta de Brasil (UAB).

Como es ampliamente conocido, la UAB está compuesta por la participación de un total de 95 instituciones de nivel superior, entre universidades federales, estatales y municipales que realizan cursos de graduación y post-graduación en un total de 646 Polos presenciales en todo el país en la modalidad a distancia con más de mil cursos en ejecución.

La Dirección de Educación a Distancia de la Coordinación de Perfeccionamiento del Personal de Nivel Superior (DED/CAPES), viene trabajando de forma intensiva en los últimos años por garantizar a sus docentes los conocimientos necesarios y suficientes para poder trabajar en sus clases con modernos medios de enseñanza-aprendizaje que transformen sus aulas en proactivas, siempre colocando al alumno en el centro del proceso como principal actor de la modalidad. Ejemplo de ello son el curso de capacitación en esta área impartido por la Universidad Estadual de Maranhão (UEMANet) con el curso “Educación Abierta y Recursos Educativos Abiertos” (Alfabetización y Tecnologías Digitales) que busca alcanzar una actualización importante en la utilización de medios de enseñanza-aprendizaje digitales por parte de los docentes de la UAB.

Otro ejemplo importante es la creación y uso del Repositorio de Medios de enseñanza-aprendizaje EduCAPES, donde los profesores de la EAD/UAB tienen

acceso a un volumen de Recursos Educativos Abiertos (REA) para colocar en función del proceso docente de los cursos de EAD/UAB.

La UAB a partir de sus prerrogativas puede orientar la introducción y uso de la herramienta de IA Chat GPT a partir del 1er período de sus cursos de graduación de la forma ya explicada anteriormente, para garantizar que los alumnos de la UAB comiencen a utilizar la herramienta de forma masiva en las asignaturas del currículo.

Ya está siendo analizada la posibilidad de un curso corto de capacitación en formato de MOOC para convidar a los docentes de la EAD/UAB a nivel nacional para profundizar en el uso de la herramienta de IA, aprovechando algunas de las experiencias presentadas en este artículo. De la misma forma, hay que pensar en cómo capacitar a todos los alumnos de los cursos de graduación y post graduación para que estos aprendan a utilizar la herramienta de IA en todas las actividades docentes de forma consciente y enriquecedora.



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024). Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



## Conclusiones

Las transformaciones actuales en el ámbito educativo, en gran medida, están siendo provocadas por la innovación tecnológica, así como por su aplicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que dichos cambios se incorporan rápidamente a la vida de las personas.

El desarrollo científico y tecnológico es una señal de identidad de finales del siglo XX y, en este contexto de cambios sociales, económicos y políticos, la escuela, naturalmente, incorporará a su estructura las relaciones que en ella se manifiestan junto con los avances de la ciencia y la sociedad en su conjunto.

Es fundamental comprender que la innovación pedagógica es una acción que tiene como objetivo modificar las formas de transmisión de conocimientos, es decir, superar conocimientos tradicionales, esencialmente teóricos, y avanzar hacia conocimientos que se originan en la realidad, en la vida cotidiana de los

estudiantes. En tales condiciones, los avances dentro de los medios de comunicación y la tecnología informática, junto con los cambios de paradigma en la ciencia, se niegan a aceptar un programa de enseñanza conservador y tradicional.

Respecto al sistema de la UAB, que se caracteriza por ser una política pública con un fuerte poder inductivo, la introducción de herramientas como el Chat GPT en proyectos de formación puede apoyarse en el contexto de la inserción de nuevos métodos, técnicas y recursos más dinámicos e interactivos, caracterizado como una innovación pedagógica.

En este escenario, se entiende que se puede incentivar a los estudiantes de la UAB a construir su propio conocimiento, desarrollando nuevas habilidades mediante el uso y explotación del potencial de esta nueva herramienta y asumiendo un nuevo papel, el de agente cognitivo en su proceso de aprendizaje.

## Referencias bibliográficas

Bellesa, M. (02 maio 2023). Os desafios do ChatGPT ao ensino e à pesquisa. <http://www.iea.usp.br/noticias/os-desafios-do-chatgpt-para-a-universidade>

Bereta, M. S & Viana, P. B. M. (2014). Os benefícios da inclusão de alunos com deficiência em escolas regulares. *Revista Pós-Graduação: desafios contemporâneos*, 1(1)

Cassol, D. (01 mar, 2023). Quais os impactos do ChatGPT e da Inteligência Artificial na Educação?

<https://www.ifsc.edu.br/web/ifsc-verifica/w/quais-os-impactos-do-chatgpt-e-da-inteligencia-artificial-na-educacao->

Cesário, G. (03 maio, 2023). da ESPM: violação de direitos autorais por IAs é risco para marcas. Uol para marcas. [Gustavo Cesário, da ESPM:](#)



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024). Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



[violação de direitos autorais por IAs é risco para marcas - UOL para Marcas.](#)

- Correia, A. P. (26 abril, 2023). É o ChatGPT uma nova tendência no ensino superior? *Revista Docência e CiberCultura*. <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/redoc/announcement/view/1622>
- ChatGPT na educação: como reinventar o ensino diante do avanço da inteligência artificial. (27 feb, 2023). <https://www.fundacaotelefonica.org.br/noticias/chatgpt-na-educacao-como-reinventar-o-ensino-diante-do-avanco-da-inteligencia-artificial/>
- Domingo, R.P., & Lira, L.A.R. (2022). Bicho de sete cabeças? TFC em licenciaturas da UAB e formação de professores-pesquisadores. *Revista Brasileira De Aprendizagem Aberta E a Distância*, 21(1). <https://doi.org/10.17143/rbaad.v21i1.625>
- Glat, R. (2007). *Educação Inclusiva: cultura e cotidiano escolar*. 7 Letras.
- Kaufman, D. (2023). ChatGPT en educación: como reinventar la enseñanza ante los avances de la inteligencia artificial. [ChatGPT na educação: o ensino na era da inteligência artificial fundacaotelefonica.org.br](#)
- Mazzotta, M J.S. (2011). *Educação Especial no Brasil: história e políticas públicas*. 6. ed. Cortez.
- MEC. (2017). Decreto nº 9.057/2017
- Moran, J. M. (2015). Mudando a educação com metodologias ativas. (pp. 15-33). *Convergências Midiáticas, Educação e Cidadania: aproximações jovens*. Organizado por Carlos Alberto de Souza e Ofelia Elisa Torres Morales. UEPG/PROEX. Mídias Contemporâneas, 2.
- Morduchowicz, A. & Suasnábar, J.M. (02 feb, 2023). ChatGPT e educação: oportunidade, ameaça ou desafio? <https://blogs.iadb.org/brasil/pt-br/chatgpt-e-educacao-oportunidade-ameaca-ou-desafio/>
- Teles, T. (2023). As implicações do assistente ChatGPT na educação. [https://www.researchgate.net/publication/368292296\\_AS\\_IMPLICACOES\\_DO\\_ASSISTENTE\\_CHATGPT\\_NA\\_EDUCACAO](https://www.researchgate.net/publication/368292296_AS_IMPLICACOES_DO_ASSISTENTE_CHATGPT_NA_EDUCACAO). DOI:[10.13140/RG.2.2.24251.49441](https://doi.org/10.13140/RG.2.2.24251.49441)
- Santaella, L. (2023). *A inteligência artificial é inteligente?* Almedina.
- Weitzel L., & Cavalcante L. M. De M. (mayo de 2023). *Como o ChatGPT pode auxiliar a Educação? proposta de um quadro de um chatbot no auxílio à sala de aula invertida*. [https://www.researchgate.net/publication/370943808\\_Como\\_o\\_ChatGPT\\_pode\\_auxiliar\\_a\\_Educacao\\_final](https://www.researchgate.net/publication/370943808_Como_o_ChatGPT_pode_auxiliar_a_Educacao_final)



¿Cómo citar el artículo?

Portal-Domingo, R., Rocha-de Lira, L. A. & Modernel-Lenuzza, C. C. (2024).  
Inclusión y uso de la herramienta Chat GPT en los cursos de educación a  
distancia. *RIIED*, número 8, 1-12.



**Contribución autorial:**

**Reinaldo Portal Domingo.** Elaboración de la Introducción, parte 1ra y 2da

**Luiz Alberto Rocha de Lira.** *Elaboración de la parte 3*

**Carlos Cezar Modernel Lenuzza.** Elaboración de la parte 4ta y Conclusiones

**Declaración de conflictos de interés:** No existe conflicto de intereses entre los autores. Los mismos colaboran como especialistas en el área de EAD con un trabajo sistemático en apoyo a la modalidad de EAD en la Universidad Abierta de Brasil (UAB).