



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



## **Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración**

### **Role of the tutor in the university training process of students in administration**

### **Papel do tutor no processo de formação universitária de estudantes de administração**

Resultado de investigación

Recibido: 19/10/2024 Revisado: 12/11/2024 Aceptado: 01/12/2024

**Enrique Roberto Peralta Mazariego**

Universidad Tecnológica de Cancún, México

<https://orcid.org/0000-0001-9197-879X>

[mazariego27@hotmail.com](mailto:mazariego27@hotmail.com)

**Virginia De la Cruz Guevara**

Universidad Tecnológica de Cancún, México

<https://orcid.org/0000-0002-7319-1472>

[vcruz@utcancun.edu.mx](mailto:vcruz@utcancun.edu.mx)

#### **Resumen**

El objetivo de este proyecto fue conocer la percepción acerca de la función de la tutoría por parte de las y los estudiantes de administración de la Facultad Económico-Administrativa. Se realizó un estudio de tipo transversal, descriptivo, no experimental con enfoque cualitativo. En este estudio participaron 47 estudiantes de 60 inscritos en el período mayo-agosto del 2023, en el programa educativo Administración Área Capital Humano del 2do cuatrimestre. El instrumento de investigación es de elaboración propia, consta de 6 preguntas abiertas, y se enfocó en el desempeño, acompañamiento y disponibilidad que ha tenido el/la tutor/tutora para atender sus necesidades. Se concluye que las y los estudiantes sienten la empatía del tutor/tutora para el seguimiento de las situaciones que se presentan en su formación profesional, sin embargo, también mencionan que deben estar mejor preparados con temas acerca de diversidad e igualdad de género. Por último, es necesario diseñar acciones para la detección y atención oportuna de estudiantes en riesgo, que comprometa la culminación de su formación académica.

**Palabras clave:** tutoría, enseñanza superior, tutores, estudiante universitario.



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



## Abstract

The objective of this project was to know the perception of the tutoring function by the administration students of the Economic-Administrative Faculty. A cross-sectional, descriptive, non-experimental study with a qualitative approach was conducted. 47 students participated in this study out of 60 enrolled in the period May-August 2022, in the educational program Administration Human Capital Area of the 2nd four-month period. The research instrument is self-developed, consists of 6 open questions, and focused on the performance, accompaniment and availability of the tutor to meet their needs. It is concluded that the students feel the tutor's empathy for the follow-up of the situations that arise in their professional training, however, they also mention that they should be better prepared with topics about diversity and gender equality. Finally, it is necessary to design actions for the detection and timely attention of students at risk, which compromises the completion of their academic training.

**Keywords:** Mentoring, Higher education, Tutors, University students.

## Resumo

O objetivo deste projeto foi conhecer a percepção da função de tutoria pelos alunos de administração da Faculdade de Ciências Econômicas e Administrativas. Foi realizado um estudo transversal, descritivo, não experimental com uma abordagem qualitativa. Participaram deste estudo 47 alunos dos 60 matriculados no período de maio a agosto de 2022, no programa educacional Área de Capital Humano da Administração do 2º quadrimestre. O instrumento de pesquisa foi desenvolvido pelo próprio aluno, consiste em 6 perguntas abertas e se concentrou no desempenho, acompanhamento e disponibilidade do tutor para atender às suas necessidades. Conclui-se que os alunos sentem a empatia do tutor para o acompanhamento das situações que surgem em sua formação profissional, porém, também mencionam que deveriam estar mais bem preparados com temas sobre diversidade e igualdade de gênero. Por fim, é necessário elaborar ações para a detecção e o atendimento oportuno de alunos em situação de risco, o que compromete a conclusão de sua formação acadêmica.

**Palavras-chave:** Mentoria, Ensino superior, Tutores, Estudantes universitários.

## Introducción

El Programa Sectorial de Educación 2020-2024, tiene como objetivo impulsar medidas para favorecer el ingreso y permanencia en el sistema educativo de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes provenientes de grupos históricamente discriminados, para alentar la conclusión de sus estudios; asimismo hace énfasis en desarrollar esquemas de apoyo, con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género, para

adolescentes y jóvenes en riesgo de exclusión, que favorezcan la continuidad y conclusión exitosa de su trayectoria escolar (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2023).

El Gobierno de México (2023), señala que la tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado con el objetivo de mejorar el rendimiento



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



escolar para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar, por otra parte, menciona que la función tutorial del docente contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, apoyarlos en la solución de problemas escolares y a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia.

En este sentido la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (2011) define la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del desarrollo formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

El Sistema Nacional de Tutorías Académica [SINATA] (2012) ha señalado que la tutoría es el acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel medio superior y es realizado por un docente que asume el papel de Tutor grupal, quien de manera individual o grupal los orienta para lograr un estudio eficiente, desarrollar competencias y hábitos de estudio y desplegar estrategias para aprender a aprender.

Por su parte la Universidad Veracruzana [UV] (2022) menciona que la tutoría académica consiste en el seguimiento del tutor a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con

un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.

De acuerdo con Peralta y Silva (2019), Huaman (2019), Kahu & Picton (2019), Bugaj et al. (2019) y Yusuf (2021) los tutores realizan una función fundamental con las y los estudiantes, ayudándoles a controlar el sentir de baja autoestima, ansiedad o frustraciones relacionadas con su desempeño académico, creando un ambiente donde el estudiantado se sienta cómodo y pueda realizar las preguntas que surjan para aclarar sus dudas, logrando reconocer sus fortalezas y no solo las debilidades.

Por su parte Gómez (2012) señala que el profesor-tutor ha sido y es un eslabón fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que sus funciones básicas son el asesoramiento, ayuda y orientación, las cuales tienen como objetivo esencial la formación integral de la persona.

Bajo este contexto García et al. (2016) indica que al docente universitario con función de tutoría, deberá presentar competencias que difieren de la práctica docente que se lleva a cabo dentro del aula, asimismo, contempla que el papel del profesor-tutor en el proceso de formación profesional de los alumnos requiere del apoyo de un profesional que cuente con conocimientos, habilidades y experiencia para guiarlos en su desarrollo integral, al mismo tiempo que requiere atender cuestiones sociales, de cultura, de salud, de ética y valores, lo que lo convierte en un proceso complejo y que por ello es fundamental que el tutor adquiera las competencias específicas para realizar bien esta labor.



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



Para Gómez (2012) la función del tutor es ser reflexivo para propiciar en el alumno la toma de decisiones y acciones respecto a su formación profesional y personal, asimismo señala que la tutoría académica se convierte en parte fundamental del modelo educativo; lo que favorece el logro de los objetivos académicos y contribuye a la adaptación del alumno en el ambiente universitario, al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo, así como a desarrollar aspectos afectivos, de confianza e identidad de los estudiantes en relación con el medio ambiente que los rodea, además de apoyar su formación de valores profesionales y personales.

En este mismo sentido Monge (2009, como se citó en Gómez, 2012) considera que la figura del tutor es de vital importancia, debido a que es el eslabón para articular el nuevo modelo de enseñanza centrado en el alumno, a fin de promover y fomentar ciudadanos formados, autónomos y capaces de analizar críticamente los problemas que lo rodean, así como gestionar, resolver y transformar conflictos, capaces de buscar soluciones y asumir responsabilidades.

Dentro de las funciones del tutor, este debe invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la tutoría académica, mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y en específico del estudiante, esenciales para la actividad tutorial; participar en los programas de capacitación que la Institución promueva, atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica; elaborar un plan de trabajo tutorial; participar en los mecanismos institucionales o que se establezca para evaluar la actividad tutorial; participar en eventos

académicos relacionados con el Programa Institucional de Tutorías (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT], 2022).

El Colegio de Bachilleres del Estado de Campeche (2023), señala que el docente-tutor, para poder cumplir con su misión, debe conocer la problemática personal del estudiante y reunir las siguientes cualidades: asertividad, empatía, liderazgo, madurez intelectual y afectiva, sociabilidad, responsabilidad, respeto y discreción. Asimismo, contempla que el docente-tutor, debe ser un profesional altamente comprometido con la institución educativa, con su vocación docente y con sus estudiantes.

Bajo este contexto Monge (2009, como se citó en Gómez, 2012) define a la tutoría como la función inherente a la docencia, como una acción pedagógica dirigida a los estudiantes de manera individual y grupal, con la finalidad de mejorar el proceso educativo mediante acciones orientadas a facilitar la vida escolar de los estudiantes, en todos sus niveles educativos, considerando aspectos académicos, personales o emocionales que interactúan con su proceso de aprendizaje, así como en su desarrollo profesional y social.

Por su parte, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí [UASLP] (2022), señala que las tutorías pretenden agrupar una serie de actividades cotidianas en la vida académica de las Instituciones de Educación Superior (IES), donde la delimitación de las funciones o actividades que los tutores deben desarrollar estarán basadas en el modelo académico y modelo tutorial establecido por cada IES.



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



De acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Chiapas [UNACH] (2023), un perfil de tutor debe priorizar la capacidad de participar activamente en el alcance de los objetivos educativos, que van más allá de lo académico; es decir, el quehacer del docente – tutor debe contribuir prioritariamente a la formación integral del alumno. Sin embargo, es importante considerar que no todos los docentes tienen la misma formación disciplinaria, ni las mismas actitudes para la acción tutorial, por ello es fundamental considerar ciertas cualidades del tutor, como son la empatía, respeto, tolerancia, madurez cognitiva y afectiva, responsabilidad, compromiso, entre otros aspectos relevantes para realizar la acción tutorial.

Por otra parte, la Dirección de Tutorías en la cual la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UAEH] (2023) concibe a la Tutoría como una actividad inherente a la docencia, centrada en el estudiante a través de un proceso de guía y acompañamiento a los estudiantes por parte del docente-tutor a lo largo de su trayectoria académica, a fin de fomentar la

permanencia, contribuir en la formación integral del alumno y al logro de objetivos académicos, personales y profesionales; asimismo contempla como proceso metodológico para el acompañamiento y guía, las siguientes fases: diagnóstico, planeación, intervención, seguimiento y retroalimentación para asegurar que la tutoría impacte en los indicadores de la retención, aprobación y eficiencia terminal.

En concordancia con lo anterior, Campbell y Campbell (2000), Espinoza et al. (2019) y Gonzalez et al. (2019) identificaron algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan el recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios, obtener una guía académica durante todos sus estudios, tener consejos para enfrentar las demandas académicas, contar con orientaciones sobre requisitos del grado y recibir apoyo en problemas y crisis personales.

### Metodología y métodos

Se realizó un estudio de tipo transversal, descriptivo, no experimental con enfoque cualitativo, que tuvo como objetivo conocer la percepción acerca de la función de la tutoría por parte de los estudiantes de administración de la Facultad Económico-Administrativa. En este estudio participaron 47 estudiantes de 60 inscritos en el período mayo-agosto del 2022, en el programa

educativo Administración Área Capital Humano del 2do cuatrimestre.

El instrumento de investigación es de elaboración propia el cual permite conocer su percepción con la función de la tutoría por parte de las y los estudiantes. El formulario consta de 6 preguntas abiertas, se enfocó en el desempeño, acompañamiento y disponibilidad



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



que ha tenido el tutor/tutora para atender sus necesidades.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo en la Facultad Económico-Administrativa, en formato digital con la autorización previa de la dirección. Los y las

estudiantes participaron de forma voluntaria y anónima, guiados por un integrante del equipo de investigación.

### Resultados y discusión

De acuerdo con los resultados del diagnóstico realizado sobre el Plan de Acción Tutorial de Peralta et al. (2023), la tutoría a nivel pregrado necesita ser mejorada en cuanto a la falta de interés y baja participación por parte de los estudiantes respecto a las sesiones de tutoría.

Bajo este contexto, del análisis realizado se obtuvieron los siguientes resultados, con respecto a las asignaturas que mayor dificultad presentan para las y los estudiantes son aquellas que involucran las ciencias económicas (ver tabla 1).

Tabla 1. Asignaturas que presentan mayor dificultad

Asignatura	Área de conocimiento
Contabilidad	Sociales
Estadística	Sociales
Matemáticas	Sociales
Economía	Sociales
Inglés	Humanidades
Metodología de la investigación	Sociales

Contrario a esta situación las asignaturas que menos se les dificultan a las y los estudiantes son las

relacionadas al campo de estudio de las humanidades (ver tabla 2).



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



Tabla 2. Asignaturas que presentan menor dificultad

Asignatura	Área de conocimiento
Formación Sociocultural	Humanidades
Desarrollo organizacional	Sociales
Calidad	Sociales
Expresión oral y escrita	Humanidades

Analizando el acompañamiento que su tutor/tutora les ha dado, las y los estudiantes expresaron principalmente que ha sido de gran apoyo en temas derivados de problemas en

casa, integración al grupo, bajo rendimiento en algunas asignaturas y depresión (ver tabla 3).

Tabla 3. Acompañamiento del tutor/tutora

Respuesta de estudiantes
“Ha sido positivo, ha brindado material de lectura y ha mantenido una actitud de empatía y comprensión”.
“Consejos, buena dirección, resolución de algunos problemas”.
“Reflexiones, cuidarnos y siempre nos pregunta sobre el cómo vamos con las demás materias”.
“Me motiva a seguir a pesar de mis problemas”.
“Me ha brindado todo el apoyo necesario para seguirme esforzando”.
“En cualquier duda que tenga con respecto a algún trámite que desee realizar”.

Se les solicito su punto de vista sobre sugerencias para mejorar el desempeño de su tutor/tutora (ver tabla 4).





¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



Tabla 4. Sugerencia para mejorar el desempeño de tutor/tutora

Respuesta de estudiantes
“Aprendiendo a manipular mejor las tecnologías”.
“Brindar material de apoyo”.
“Clases de tutoría de las materias en las que no comprendo bien”.
“Atención más personalizada”.
“Más empatía”.
“Dar charlas de motivación”.

Se les solicitó su punto de vista sobre la función tutorial, resaltando como una necesidad más tiempo para la tutoría (ver tabla 5).

Tabla 5. Función tutorial

Respuesta de estudiantes
“Muy bueno, sin embargo, es poco tiempo”.
“Muy buenos consejos que me ayudan a resolver algunos problemas, pero no siempre me puede atender”.
“Solo lo vemos 1 vez a la semana”.
“Falta de tiempo”.
“Mis horarios no coinciden para la tutoría individual”.

Por último, durante la entrevista se les pregunto su opinión sobre la función de su tutor/tutora, y que sugieren para mejorar la tutoría (tabla 6).





¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



Tabla 6. Sugerencia para mejorar la tutoría

Respuesta de estudiantes
“Conocer más sobre temas de identidad”.
“Tener más atención”.
“Que no sea obligatorio”.
“Que como estudiante pueda visualizar un expediente de seguimiento”.
“Más aperturas en temas de identidad”.
“Enfocarse en todas las situaciones y no solo en las que convienen”.
“Sesiones más dinámicas”.

## Conclusiones

En los últimos años ha tomado una relevancia los estudios respecto a la función del tutor en el proceso formativo de los estudiantes, contribuyendo a profundizar en el conocimiento sobre el estado actual de la acción tutorial, su desempeño y los beneficios de la misma, como estrategia individual y grupal para atender las necesidades del estudiantado en aspectos académicos, profesionales y personales.

Desde esta perspectiva, es importante considerar que el profesorado, tiene que cumplir con determinadas competencias para desarrollar su función como docente y de forma complementaria su rol como tutor, por ello es deseable que un tutor realice el diagnóstico de las necesidades individuales y grupales para establecer un plan de acción tutorial, que atienda las diversas situaciones que se presentan en el entorno

universitario como: el ausentismo, bajo rendimiento escolar, la deserción por cuestiones económicas, laborales, familiares, entre otras.

Por lo tanto, es deseable que el tutor cuente con una red de apoyo institucional para canalizar las situaciones que no puede atender, no por falta de interés, sino porque dichas situaciones requieran una atención especializada como la pedagogía o psicología para dar un seguimiento oportuno y pertinente al tutorado con la finalidad de ofrecerle un apoyo integral que le permita sortear las dificultades que se le presenten durante sus estudios y asegurar, en lo posible, su permanencia en la institución.

Por último, los resultados obtenidos en este estudio coinciden con Peralta et al. (2023) donde se identificó que el estudiantado mostró interés en temas más



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



enfocados a sus emociones, lenguaje incluyente, identidad y sensibilidad intercultural, entre otros temas pertinentes a su grado y perfil profesional.

Con los resultados de la investigación realizada por García et al. (2015), se brindan elementos para comprender de mejor manera la práctica docente de tutoría, ya que considera la perspectiva de los docentes respecto a la función tutorial; al tiempo que propone la creación de un modelo descriptivo-analítico de la tutoría, a partir del cual se desarrollarán instrumentos de evaluación en los que tutores y tutorados exterioricen su percepción y colaboración con la complejidad de la tutoría.

De igual forma este estudio y los resultados de la investigación realizada por García et al. (2015), brindan elementos para comprender de mejor manera la práctica docente de tutoría.

Se concluye que es esencial apoyar la función tutorial con reuniones de seguimiento que involucren a los tutores, docentes, directores, y áreas de apoyo al estudiante (psicología, desarrollo integral del estudiante, apoyo psicopedagogía, entre otros) con el propósito de diseñar acciones para la detección y atención oportuna de estudiantes en riesgo académico, salud emocional, de desarrollo personal y profesional, para asegurar el bienestar integral, emocional y académico que impactan en la eficiencia terminal.

Este proyecto de investigación, iniciado en 2022, representa la culminación de dos estudios previos

sobre tutoría, cuyo propósito fue contribuir a la mejora del Plan de Acción Tutorial y de la función del tutor en el ámbito universitario. Ambos estudios fueron diseñados para ofrecer un análisis profundo de la tutoría en instituciones de educación superior y han sido publicados en sus respectivas etapas.

**Proyecto 1:** Comparativo de la Tutoría entre dos Instituciones de Educación Superior de México (Peralta et al., 2022). Este primer proyecto exploró las diferencias y similitudes en la implementación de tutorías entre dos universidades, proporcionando una base comparativa para la mejora de los procesos de tutoría.

**Proyecto 2:** Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la facultad económico-administrativa de una Universidad Pública Mexicana (Peralta et al., 2023). Este segundo estudio se enfocó en identificar fortalezas y áreas de mejora dentro del plan de acción tutorial de una facultad específica, ofreciendo un diagnóstico claro para optimizar el soporte académico brindado a los estudiantes.

Es importante destacar que el presente proyecto integra los hallazgos y recomendaciones de estos dos estudios previos, con el objetivo de fortalecer aún más la función del tutor y el impacto de los planes tutoriales en la formación universitaria.





¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



- <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4095/TM%20CE-Pse%204874%20H1%20-%20Huaman%20Llave%20Relis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kahu, E.R. & Picton, C. (2019). The benefits of good tutor-student relationships in the first year. *Student Success*, 10 (2), 23. <https://link.gale.com/apps/doc/A606484525/AONE?u=anon~550a3782&sid=googleScholar&xid=b5f0d066>
- Peralta, E. & Silva, M. (2019). Análisis de la satisfacción estudiantil en las Instituciones de Educación Superior de México. *Atenas*, 48(4) 144-157. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/514/>
- Peralta, E., De la Cruz, V., Morales, G., & Mondragón, M. (2023). Diagnóstico del Plan de Acción Tutorial en la facultad económico-administrativa de una Universidad Pública Mexicana. *Atenas*, (61). <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/735>
- Peralta, E., Rodríguez, Avendaño, K., Mondragón, M., & De la Cruz, V. (2022). Comparativo de la Tutoría entre dos Instituciones de Educación Superior de México. *Atenas*, 4(60), 47-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8584669>
- Secretaría de Educación Pública [SEP] (2023). Programa Sectorial Derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa\\_Sectorial\\_de\\_Educacion\\_2020-2024.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educacion_2020-2024.pdf)
- Sistema Nacional de Tutorías Académica [SINATA] (2012). Programa: Sígueme, caminemos juntos. SINATA: México. <https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/sinata.pdf>
- Universidad Tecnológica de Cancún (2022). Intranet. Procedimientos de calidad. <http://intranet.utcancun.edu.mx:8097/node/338/8278>
- Universidad Autónoma de Chiapas [UNACH] (2023). Programas Institucionales de Tutorías. <https://www.tutoria.unach.mx/index.php/funciones-y-competencias/>
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí [UASLP] (2022). Programas Institucionales de Tutorías. [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20UTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20UTORIA_ANUIES.pdf)
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UACH] (2023). Programas Institucionales de Tutorías <https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/programas/tutorias/documentos/2023/programa-institucional-tutorias-23.pdf>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2022). Programa Institucional de Tutorías. México. UJAT. <http://www.ujat.mx/tutorias>
- Universidad Veracruzana [UV] (2022). Tutoría Académica. <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/>
- Yusuf, N. (2021). The Effect of Online Tutoring Applications on Student Learning Outcomes during the COVID-19 Pandemic. *ITALIENISCH*, 11 (2), 81-88.



¿Cómo citar el artículo?

Peralta-Mazariego, E. R. & De la Cruz-Guevara, V. (2024). Función del tutor en el proceso formativo universitario de estudiantes en administración. *RIIED*, número 8, 1-13.



<http://www.italienisch.nl/index.php/VerlagSaerlander/article/view/100>.

**Contribución autoral:**

**Enrique Roberto Peralta Mazariego:** Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Validación, Administración del proyecto, Supervisión, Visualización, Redacción, revisión y edición.

**Virginia de la Cruz Guevara:** Conceptualización, Análisis formal, Metodología, Recursos, Redacción del borrador original

**Conflicto de intereses:** Los autores declaran que no existe conflicto de interés.