

Talleres Educativos para el desarrollo de la comunicación: reto en tiempos de Covid-19
Educational Workshops for the development of communication: challenge in times of Covid-19

Oficinas educativas do desenvolvimento da comunicação: desafio em tempos de Covid-19

Artículo de investigación

Nancy Corrales González^{1}*

Residencia Estudiantil “Gabriela Arias”

Cárdenas Matanzas

<https://orcid.org/0000-0003-4023-4680>

cmicmcard.mtz@infomed.sld.cu

Cómo citar el artículo:

Corrales-González, N., Aportela-Valdés, I. B. y Suárez-Perdomo, R. (2021). Talleres Educativos para el desarrollo de la comunicación: reto en tiempos de Covid-19. *RIIED*, Vol. 1 (1), 32-41

Ileana Bernarda Aportela Valdés²

Universidad de Matanzas. Matanzas

<https://orcid.org/0000-0002-5424-5682>

ileana.afortela@umcc.cu

Recibido: 15/01/2021

Revisado: 17/04/2021

Aprobado: 2/06/2021

Roberto Suarez Perdomo³

Politécnico “50 Aniversario del Granma”

Cárdenas, Matanzas

<https://orcid.org/0000-0003-1976-4361>

r.suarez.perdomo.29@gmail.com

Resumen

Este artículo propone la implementación de un sistema de talleres educativos para el desarrollo de la comunicación, mediante la incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual constituye un reto en tiempos de COVID-19. El ejercicio cuantitativo, propio del paradigma empírico analítico, empleó técnicas para el levantamiento de la información como el análisis documental y las encuestas. Los profesores de la institución, consideran que el uso de la TIC para la implementación de talleres educativos es importante y necesario. Se concluye que constituye un desafío incluir permanente las ventajas de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos pedagógicos.

Palabras clave: talleres educativos, comunicación, educación mediada por TIC.

¹ Ingeniera Industrial, Residencia Estudiantil “Gabriela Arias”, Cárdenas, Cuba, Profesora Asistente.

*Autor de correspondencia.

² Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Matanzas. Facultad de Educación. Cuba, Profesora Titular.

³ Licenciado en Educación Especialidad Matemática, EP “50 Aniversario del Granma”, Cárdenas, Cuba, Profesor Instructor.

Abstract

This article proposes the implementation of a system of educational workshops for the development of the communication, by the incorporation of the Technologies of the Information and the Communications (ICT) in the teaching processes and learning, that which constitutes a challenge in times of COVID-19. The quantitative exercise, characteristic of the analytic empiric paradigm, used techniques for the rising of the information like the documental analysis and the surveys. The professors of the institution, consider that the use of the ICT for the implementation of educational workshops is important and necessary. Concludes that it constitutes a challenge to include permanent the advantages of the technologies of the information and the communication in the pedagogic processes.

Key Words: educational shops, communication, ICT mediated teaching.

Resumo

Este artigo propõe o implementação de um sistema de oficinas educacionais para o desenvolvimento da comunicação, por meio da incorporação das Tecnologias das Informações e as Comunicações (TIC) nos processos pedagógicos e aprendendo, que constitui um desafio em tempos de COVID-19. O exercício quantitativo, característica do paradigma empírico analítico, técnicas usadas para a subida da informação como a análise de documental e as pesquisas. Os professores da instituição, considera que o uso das TIC para o implementação das oficinas educacionais é importante e necessário. Conclui-se que constitui um desafio para incluir permanente as vantagens das tecnologias da informação e a comunicação nos processos pedagógicos.

Palavras-chave: oficinas educacionais, comunicação, educação mediada por TIC.

Introducción

Las consecuencias que ha causado la pandemia del COVID-19, representan un desafío en el avance de la educación como proceso y resultado. Según los datos obtenidos de la CEPAL-UNESCO (2020):

Esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Para el mes de mayo, más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en el mundo, habían dejado de tener clases presenciales. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (p.1).

Cuba no ha estado al margen de esta situación, por lo que se han tenido que adecuar las formas de enseñanzas a estas condiciones, con la finalidad de que no se interrumpan las labores académicas. Esto llevó a decidir, entre otras variantes, por una educación virtual, que con el paso de los meses se convirtió en una nueva oportunidad para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. En este sentido Abreu (2020) refiere que “la educación a distancia no es una consideración sino una necesidad”. (p.2) De modo que se concibe la interacción profesor – estudiantes y de estos entre sí, mediada sistemáticamente por la tecnología.

Frente a ello Cardini et al., (2020) aseguran que:

Esta implementación, traerá consigo grandes desafíos, que se deben enfrentar, para garantizar la continuidad del proceso pedagógico como: la distribución del contenido temático, a través de las plataformas digitales, ampliación del acceso a la tecnología, el acompañamiento y fortalecimiento de capacidades de los docentes en el contexto de aislamiento y las capacitaciones en el uso de tecnologías digitales. (p.8)

Tales desafíos, plantean nuevas exigencias al Sistema Nacional de Educación, los medios de difusión masiva, las instituciones y organizaciones sociales de conjunto con la escuela para que este proceso se desarrolle con eficiencia.

Gabarda et al. (2017) refieren que para conseguir que este reto educativo sea posible es necesaria la suma de sinergias y la implicación de todos los agentes educativos: estudiantes, centros educativos, familiares y el resto de la comunidad educativa.

En las clases virtuales, el rendimiento de los estudiantes depende del diseño pedagógico formativo, las herramientas digitales, estrategias, recursos que son necesarios para potenciar el aprendizaje activo, con el precepto de encaminar al buen desarrollo conceptual, procedimental y actitudinal de los jóvenes universitarios (Inga y Aguirre, 2021). Estos autores enfatizan en la importancia de la preparación del docente para garantizar que los estudiantes universitarios con el empleo de las tecnologías digitales, adquieran conocimientos, desarrollen habilidades, hábitos, capacidades y valores, pero sin obviar la comunicación como proceso indispensable en la formación de su personalidad.

En la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial de las Ciencias Médicas de Cárdenas, se requiere de la preparación del profesor para el desarrollo de la comunicación por parte de los estudiantes, lo que es imprescindible para el éxito de su trabajo en la comunidad. Teniendo en cuenta, los ajustes en el proceso educativo con el empleo de las tecnologías digitales en la carrera, y atendiendo a la necesidad de preparar a los docentes para el desarrollo de la comunicación de los estudiantes en tiempos de COVID, se diseña un sistema de talleres educativos con esta finalidad. Para ello, constituye una potencialidad que el uso de sitios de la red para la orientación de materiales de estudio y de indicaciones, ha ganado con el paso de los meses un lugar importante, además de que la popularidad y aceptación por parte de los estudiantes de determinadas plataformas en redes sociales han sido determinantes para su aplicación y generalización.

La profesión pedagógica, requiere en su desempeño de recursos teóricos y prácticos, dirigidos al perfeccionamiento del proceso educativo que se desarrolla en la actualidad.

Rodríguez et al., (2018) afirman que:

El taller se concibe como práctica educativa centrada en la realización de una actividad específica que se constituye en situación de aprendizaje asociada al desarrollo de habilidades manuales o tareas extraescolares. También se le asume como espacio de relación entre los conocimientos escolares y la vida cotidiana de los estudiantes, en la perspectiva de promover habilidades para la vida, mediante la experimentación, la creación y la expresión artística. En general, se le relaciona con toda actividad compartida, de carácter práctico o teórico-práctico, caracterizada por ciertos niveles de participación.

Prats (2018) plantea que los talleres educativos desarrollan competencias de diseño o acción, en particular, en relación a innovaciones y reformas en las prácticas sociales o de servicio, así como también para actividades privadas que se llevan a cabo en el tiempo libre.

En el sistema de talleres educativos para el desarrollo de la comunicación en los estudiantes concebido en la presente investigación, se tienen en cuenta las influencias educativas derivadas del diseño curricular integrando las exigencias del Modelo del Profesional, el mismo contiene los objetivos generales y de año, el sistema de habilidades pedagógicas y técnicas profesionales, las funciones y sus tareas correspondientes y las cualidades que deben caracterizar al profesional de la Salud en la especialidad de Vigilancia y Lucha Antivectorial en las Ciencias Médicas. En condiciones normales, estos talleres estaban previstos a realizarse de forma presencial pero dadas las particularidades impuestas por la pandemia, se requiere de menor presencia de los estudiantes, pero sin dejar de cumplir los objetivos previstos en el plan de estudio.

Una vía para cumplir este objetivo es el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), las que, desde el punto de vista educativo y según Cruz et al. (2017) estas se podrían definir como todas aquellas herramientas y recursos tecnológicos que permiten gestionar de una forma diferente a la tradicional la información, en las cuales se posibilita la oportunidad de crear, procesar, almacenar, representar, utilizar e integrar la información de una forma interactiva.

Por otra parte, Arancibia et al., (2020) consideran a la tecnología como uno de los elementos más importantes en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes del siglo XXI, ya que juegan un papel protagónico en la construcción del conocimiento. Es desde este tipo de transformaciones que se comienza a hablar de la sociedad del conocimiento, y, en este sentido, las formas de uso de las tecnologías se vuelven relevantes y se trata de ir avanzando en la incorporación de metodologías activas, donde los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen mayores posibilidades pedagógicas.

La propuesta de la utilización de las TIC permitió a los autores de este artículo, rediseñar la vía para impartir estos talleres educativos.

Con la aplicación de las TIC en el diseño de estos talleres, se logra entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para estudiantes y profesores; de la misma manera, logran abrir una puerta en el ambiente de aprendizaje adhiriéndose nuevas estrategias donde participa cada estudiante, permitiendo el mejoramiento del desarrollo cognitivo.

La anterior afirmación estaría en consonancia con la conclusión a la que se arriba en el estudio de Lorenzo (2018) ya que en este diseño coexisten el modelo tradicional, unidireccional, docente-alumno, y un modelo que apuesta a la novedad, más capaz de responder a los desafíos de la sociedad actual.

Metodología y métodos

Este artículo presenta los resultados de un proceso de investigación desarrollado sobre el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Residencia Estudiantil “Gabriela Arias” de Cárdenas objeto del estudio. Bajo este entendido, se presentan tres aristas del proceso: la formación de los profesores en el tema, la incorporación de estas herramientas a sus procesos

académicos, y finalmente, la forma como los profesores conciben las estrategias de evaluación y los desarrollos académicos mediados por las TIC.

La población de la presente investigación, estuvo representada por 23 profesores de la Residencia Estudiantil “Gabriela Arias” de Cárdenas, que están vinculados a la docencia durante los tres años de la carrera de Vigilancia y Lucha Antivectorial.

La muestra para realizar el ejercicio fue del 100% de la población. El enfoque metodológico que fundamentó la pesquisa, fue elaborado desde una perspectiva cuantitativa, siendo la encuesta el principal instrumento para el levantamiento de la información (Gómez et al., 2017).

El paradigma de investigación que orientó el proceso fue el empírico analítico, que implica una forma de investigación interesada en la interpretación de la realidad material según Gómez et al. (2016).

En tal sentido, el diseño de la investigación se enmarcó como no experimental, dado que las variables independientes no se manipularon, pues ya habían sucedido, además, las relaciones se observaron en su estado natural.

En consecuencia, atendiendo la pregunta base de la presente investigación: ¿Cuál es la percepción docente alrededor de la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Residencia Estudiantil “Gabriela Arias” de Cárdenas?, objeto del estudio, se desarrolló la siguiente ruta metodológica: la primera fase, consistió en la consulta a diferentes documentos internos de la institución en la que se desarrolló el estudio, los cuales daban cuenta acerca del proceso de la implementación de las TIC. Así mismo, los escritos, informes de profesores y planes educativos institucionales que mostraban la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los hallazgos fueron sistematizados en una plantilla de doble entrada, donde se enlistaron los nombres de los documentos y en frente se hizo un resumen acerca de la situación encontrada. Esta información se convirtió en el punto de entrada para proceder a la definición de las variables de estudio, las cuales fueron puestas en forma de preguntas a través de un cuestionario dirigido a los profesores, el cual estuvo integrado por preguntas cerradas de selección múltiple con única respuesta. Las variables de estudio definidas fueron: la formación de los profesores en las TIC, la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje y el proceso de evaluación y desarrollos académicos mediados por TIC, para cada variable se definieron un conjunto de preguntas:

Formación de los profesores en las TIC:

- ¿Ha recibido cursos de adiestramiento en el uso de las TIC?
- ¿Ha sido de utilidad el adiestramiento en las TIC?

Incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje

- Evalúe el uso que usted da en su quehacer docente a las herramientas de las TIC, en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ¿Cómo considera usted el uso de las TIC en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje?
- Considera factible la implementación del sistema de talleres educativos propuesto, mediante el uso de las TIC

El proceso de evaluación y desarrollos académicos mediados por TIC

- ¿Considera usted que las TIC son útiles al momento de realizar procesos de evaluación?
- ¿Usted estaría de acuerdo que la educación migrara hacia la virtualidad?

Resultados y Discusión

La información recopilada fue puesta en una base de datos en Excel y se eliminaron aquellas preguntas que tenían 100% de uniformidad en las respuestas.

Acerca de los espacios de formación, el 57% han recibido adiestramiento y un 43% no. Por otra parte, el 60% considera que han sido útiles y el 40% que no, especialmente para los docentes vinculados en modalidad ocasional, quienes son contratados solo unos pocos días antes de iniciar sus clases y sostienen que los procesos de formación los han desarrollado a cuenta propia.

Por otro lado, si bien los profesores han tenido la oportunidad de asistir a procesos de formación en TIC, el interrogante que continúa en la discusión es qué tanto las usan en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, el 66% de los docentes considera que hacen mucho uso de las herramientas; el 29% respondió que poco y finalmente, el 5% reconoció que ninguna.

Los profesores que han utilizado las TIC durante su formación docente de manera estable y quienes las utilizaron esporádicamente no modifican sustancialmente el uso que hacen de ellas durante su labor docente. (Tapia, 2018)

Al respecto Guacaneme et al. (2016) coinciden en reconocer la relevancia de la motivación o la experiencia del profesor al momento de incorporar las TIC.

Para López et al. (2018), lo anterior implica la necesidad de modificar y actualizar los métodos de evaluación en los profesores e instituciones, los cuales deben contemplar las habilidades adquiridas y requeridas al utilizar las TIC para el ejercicio docente.

Al respecto según Colás et al., (2018):

El uso de las TIC por parte del profesorado está especialmente asociado a la gestión y preparación de las clases, y a la impartición de las mismas; quedando todavía en un segundo plano aspectos tales como la evaluación, la colaboración o la comunicación. Finalmente,

las actividades para las que con menor frecuencia se utilizan las TIC son aquellas que implican ciertos tipos de relación del profesor con el alumno y su entorno. (p. 15)

En este escenario de pandemia, se muestra una tendencia de armonización entre los espacios académicos y las herramientas TIC; que:

Con la aplicación de estas tecnologías se logra entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para estudiantes y docentes; de la misma manera, logran abrir una puerta en el ambiente de aprendizaje adhiriéndose nuevas estrategias donde participa cada estudiante, permitiendo el mejoramiento del desarrollo cognitivo. (Cruz et al., 2019, p. 6)

Por otra parte, teniendo en cuenta las nuevas realidades comunicativas:

En líneas generales las TIC, son un elemento clave para el desarrollo de los diversos sectores de la sociedad actual, particularmente en los sistemas educativos facilitan un proceso de enseñanza-aprendizaje interactivo, en el contexto de nuevas realidades comunicativas, dando nuevos roles al docente y al estudiante. (Granda et al., 2019, p. 105)

Los autores de esta investigación coinciden que la incorporación de los recursos tecnológicos en la enseñanza, permiten nuevas alternativas para el entorno educativo, que sin duda alguna generarán mayor interés y entusiasmo en los estudiantes, por tanto, el aprendizaje es más significativo; sin embargo, para que esto sea una realidad, el profesor debe ser creativo, original e innovador en cada diseño para el uso de la herramienta.

De acuerdo con varios artículos (Casey et al., 2017; Sargent & Casey, 2021) una de las herramientas digitales que está cobrando especial interés es el uso de blogs educativos o Edublogs. Este tipo de herramientas presentan una serie de ventajas tanto para el profesorado como para el alumnado, en el sentido que facilitan una conexión recíproca y, promueven el pensamiento creativo y de reflexión.

Respecto a la utilidad del uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 87% de los profesores encuestados plantearon que consideran muy beneficioso su uso y un 13% no lo consideran así.

Existe una coincidencia de criterios con Hernández (2017), en que el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de competencias que el docente debe adquirir con la lógica de sumar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas (p.333). Los autores de este artículo comparten la idea de que el uso de los recursos de animación, audio, imagen, texto, vídeo y ejercicios interactivos que facilitan las TIC, permiten la comprensión que de manera inmediata aumenta el interés de los estudiantes complementando la oferta de contenidos tradicionales.

Con relación a la implementación del sistema de talleres educativos propuesto, mediante el uso de las TIC, el 100% de los encuestados consideran que es factible.

La evaluación es uno de los procesos más complejos y estratégicos en la dinámica de enseñanza-aprendizaje (Gómez et al., 2016), pues lejos de ser vista como un proceso punitivo, esta debe entenderse como un momento de reflexión y construcción constante, que involucre de manera

elocuente a los agentes educativos, permitiendo así una mejora continua de las dinámicas académicas.

En tal sentido, se indagó acerca de la utilidad de las TIC al momento de realizar procesos de evaluación, encontrado que el 94% de los encuestados consideran que estas herramientas permiten desarrollar exitosos procesos de evaluación y el 6% respondió que no.

Según los autores Granda et al., (2019):

Las TIC permiten proveer al docente de nuevos métodos y procedimientos para la enseñanza; la adaptabilidad al estilo de aprendizaje y las necesidades de cada estudiante; atención a las diferencias individuales de los discentes, servir como medio de motivación para despertar el interés de los educandos; permitir la interactividad que facilita el establecimiento de ambientes de trabajo cooperativos y colaborativos; su carácter asincrónico que favorece el desarrollo de habilidades para el aprendizaje autónomo y continuo; y sus ilimitadas posibilidades para la autoevaluación, evaluación y control del aprendizaje (p.108).

Finalmente, a pesar de que los docentes consideraron las TIC como algo muy importante y necesario, el 54% de ellos, no compartió la idea de una posible migración de sus espacios académicos a una metodología totalmente virtual.

En tal sentido, es oportuno retomar los planteamientos de Wilches et al. (2020) quienes sostienen que las condiciones provocadas por la COVID-19 suscitan algunas reflexiones y enseñanzas que vale la pena resaltar: la educación no se limita al aula física, reducir la brecha digital es crucial, capacitar y actualizar frecuentemente al personal docente y estudiantes en el uso de las TICs, valorar la posibilidad de planificar horas virtuales en plan de trabajo docente, sin afectar el carácter presencial de los programas de pregrado. (p.8)

Conclusiones

La COVID-19 propone el siguiente reto: las clases presenciales deben reinventarse adoptando estrategias y tecnologías que faciliten el acceso a la educación. Reducir la brecha digital es crucial, es decir, buscar que más estudiantes accedan a Internet. Para ello, es necesario capacitar y actualizar frecuentemente a los profesores y estudiantes en el uso de las TIC y la utilización de materiales, como el sistema de talleres educativos propuesto en este artículo. Además, se requiere evaluar la posibilidad de asignación de algunas horas virtuales en plan de trabajo docente, que, sin afectar el carácter presencial de los programas de pregrado, mantenga vinculado al profesor en el uso de herramientas no presenciales. Ha llegado el momento para que los profesores mediten acerca de la importancia e inclusión permanente de las tecnologías de la información y la comunicación en sus procesos pedagógicos, lo que lleva a la utilización de medios y formas alternativas para garantizar un Proceso de Enseñanza y Aprendizaje con calidad. Romper las barreras de una educación generalmente presencial ha sido una enseñanza de esta pandemia.

Referencias bibliográficas

- Abreu, J. (2020). Tiempos de coronavirus: la educación en línea como respuesta a la crisis. *Revista Daena, International Journal of Good Conscience*. 15(1). [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf/](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf/)
- Arancibia, M.L, Cabero, J. y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Revista Formación Universitaria*, 13(3), 89-100. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000300089&script=sci_arttext&tlng=p
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torre, E., & Ollivier, A. (2020). Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social. *Biblioteca Felipe Herrera. Banco Interamericano de Desarrollo*, 8. <https://file:///C:/Users/tottus/Downloads/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-ladistancia-social.pdf>
- Casey, A., Goodyear, V. A., & Armour, K. M. (2017). Rethinking the relationship between pedagogy, technology and learning in health and physical education. *Sport, Education and Society*, 22(2), 288–304. <https://doi.org/10.1080/13573322.2016.1226792>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. 1. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Colás, M.P, de Pablos, J. & Ballesta, J. (2018) Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (56), Art. 2, http://dx.doi.org/10.6018/red/56/2http://www.um.es/ead/red/56/colas_et_al.pdf
- Cruz, M.A., Pozo, M.A., Aushay, H.R. & Arias, A.D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Cruz, M.A., Sandí, J.V. & Viquez, I.G. (2017). Diseño de situaciones educativas innovadoras como estrategia didáctica para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 8. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/61270>
- Gabarda, S., Orellana, N. y Pérez, A. (2017). La comunicación adolescente en el mundo virtual: una experiencia de investigación educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 251-267. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.1.251171>
- Gómez, C.A., Ortiz, N.F. & Perdomo, L.M. (2106). Procrastinación y Factores Relacionados en la Educación Superior. *I+D Revista de Investigaciones*, 7(1), 32-39. <http://www.udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/view/63>
- Gómez, C.A., Sánchez, V. & Ramón, L. (2017). Incorporar las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje: Una lectura desde el actuar docente en educación superior. *Horizontes Pedagógicos*, 19(1), 47-54. <https://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/rhpedagogicos/article/view/1138>
- Gómez, C.A., Sánchez, V., & Torres, L.E. (2016). Análisis del Impacto del Programa Jóvenes en Acción de la Universidad de la Amazonia Periodo 2014-2015. *FACCEA-Revista Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas*, 6(1), 58-69. <http://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/560>

- Granda, L.Y., Espinoza, E.E. & Mayon, S.E. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Guacaneme, M., Zambrano, D. & Gómez, M.G. (2016). Apropiación tecnológica de los profesores: el uso de recursos educativos abiertos. *Educación y Educadores*, 19(1), 105-117. <https://doi.org/10.5294/edu.2016.19.1.6>
- Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Inga, D. & Aguirre, F. (2021). El enfoque de la educación virtual desde una perspectiva holística frente a la pandemia del Covid-19. *Revista Cátedra*, 4(1), 81-97. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/2727>
- López J.R., González E.O. & López, R. (2018). Formación y uso de TIC en educación superior: opiniones del profesorado. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (27), 33-59. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-53082018000200033&script=sci_arttext
- Lorenzo, J. (2018). Uso de tic en docentes de nivel medio, terciario y universitario de ciencias humanas y sociales. *Anuario digital de investigación educativa*. (1), 89-104. https://scholar.google.com/cu/scholar?start=20&q=programa+tic+y+educaci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2017
- Prats, M.A. (2018). Diseño y aplicación de talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia: descripción de un estudio piloto. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (52). <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.08>
- Rodríguez, S.C., Cabrera, L. de la C. & Calero, E. (2018). La comunicación social en salud para la prevención de enfermedades en la comunidad. *Humanidades Médicas*, 18(2), 384-404. <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1302>
- Sargent, J., & Casey, A. (2021). Appreciative inquiry for physical education and sport pedagogy research: a methodological illustration through teachers' uses of digital technology. *Sport, Education and Society*, 26(1), 45-57. <https://doi.org/10.1080/13573322.2019.1689942>
- Tapia H.G. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-29. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34437>
- Wilches, J.H., Castillo, M.C. y Cohen, Y.L. (2020). Reflexiones sobre la educación presencial universitaria durante la cuarentena por COVID-19. *Duazary*, 17(4), 8. <https://doi.org/10.21676/2389783X.3594>